



Hãy nói theo cách của bạn



Chuyển tiền mọi lúc, thanh toán mọi nơi

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BANKPLUS

(Cập nhật ngày 06/05/2016)

Quý khách vui lòng đọc kỹ Điều khoản sử dụng của chúng tôi trước khi tiến hành tải, cài đặt, đăng ký, sử dụng tất cả hoặc bất kỳ phần nào của dịch vụ BankPlus.

Nếu không đồng ý với bất kỳ điều khoản sử dụng nào của chúng tôi (phiên bản này và các phiên bản cập nhật), Quý khách vui lòng không đăng ký/kích hoạt/tải/cài đặt/sử dụng dịch vụ, và vui lòng hủy dịch vụ hoặc tháo gỡ ứng dụng ra khỏi thiết bị di động của Quý khách.

1. Cập nhật điều khoản

- Chúng tôi được phép sửa đổi nội dung “Điều khoản sử dụng” và cập nhật ngay tại website <http://www.bankplus.com.vn>
- Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ khi chúng tôi sửa đổi “Điều khoản sử dụng” có nghĩa là Quý khách chấp nhận các sửa đổi đó.

2. Giới thiệu về BankPlus

BankPlus là dịch vụ được cung cấp bởi Viettel và các ngân hàng, giúp Quý khách thực hiện các giao dịch chuyển tiền và thanh toán ngay trên điện thoại di động dễ dàng, thuận tiện, mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Tính năng chính: chuyển khoản, chuyển tiền mặt, thanh toán cước viễn thông, thanh toán hóa đơn, tra cứu thông tin tài khoản ngân hàng,.....
- Cách sử dụng: gọi *123# trên di động hoặc tải ứng dụng BankPlus từ App Store/Google Play/Window Phone.
- Cách đăng ký: đăng ký qua di động hoặc làm thủ tục tại quầy giao dịch ngân hàng và Viettel.

Để cập nhật thông tin chi tiết về BankPlus và các chương trình khuyến mại, Quý khách xem tại:

- Website BankPlus www.bankplus.com.vn
- Website Viettel: www.vietteltelecom.vn
- Website các ngân hàng cung cấp BankPlus.

3. Điều khoản về nâng cấp và mở rộng dịch vụ

Viettel và các ngân hàng có quyền điều chỉnh chính sách dịch vụ BankPlus theo từng thời kỳ, và nâng cấp, thay đổi tính năng dịch vụ BankPlus trên tất cả các kênh giao



Hãy nói theo cách của bạn



Chuyển tiền mọi lúc, thanh toán mọi nơi

dịch nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ một cách tốt nhất của khách hàng. Những sự thay đổi này được thông báo qua các kênh: tin nhắn SMS, website BankPlus và Viettel, tổng đài hỗ trợ khách hàng, ứng dụng BankPlus trên di động, quầy giao dịch... Do đó, khi sử dụng dịch vụ BankPlus có nghĩa rằng Quý khách đồng ý chủ động cập nhật thông tin về sự thay đổi của dịch vụ qua các kênh trên.

4. Điều khoản về cung cấp thông tin

Quý khách cam kết rằng việc sử dụng tài khoản phải tuân thủ các quy định của chúng tôi, đồng thời tất cả các thông tin quý khách cung cấp cho chúng tôi là đúng, chính xác, đầy đủ tại thời điểm được yêu cầu.

Mọi quyền lợi và nghĩa vụ của quý khách sẽ căn cứ trên thông tin mà quý khách đã đăng ký. Do đó, nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Quý khách.

5. Điều khoản về an toàn và bảo mật giao dịch

Quý khách có quyền sử dụng BankPlus và các tiện ích khác mà chúng tôi cung cấp, tuy nhiên việc sử dụng đó sẽ không bao gồm các hành vi sau đây nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của chúng tôi:

- Tiết lộ mật khẩu đăng nhập/OTP (mật khẩu xác thực một lần), Quý khách chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các giao dịch có sử dụng mật khẩu đăng nhập hoặc OTP.
- Lưu giữ thông tin mật khẩu trên điện thoại hoặc máy tính cá nhân để người khác lấy được.
- Cho người khác mượn, sử dụng BankPlus và vô tình để người khác lợi dụng lấy thông tin dùng cho các mục đích khác.
- Sử dụng công cụ hỗ trợ để thực hiện nhiều giao dịch một lúc trong thời gian ngắn, làm ảnh hưởng tới an toàn hệ thống BankPlus và quyền lợi của khách hàng khác.
- Đối với các giao dịch tài chính:
 - Không kiểm tra kỹ giao dịch đã nhập thông tin người thụ hưởng, nhập sai thông tin khiến giao dịch không thành công hoặc chuyển nhầm người thụ hưởng.
 - Yêu cầu hủy hoặc xóa các giao dịch tài chính khi giao dịch đã được thực hiện.



Hãy nói theo cách của bạn



Chuyển tiền mọi lúc, thanh toán mọi nơi

- Đối với các dịch vụ tiện ích:
 - Sử dụng BankPlus để đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ các thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục của dân tộc.
 - Sử dụng BankPlus hoặc các dịch vụ khác được cung cấp bởi chúng tôi trong bất kỳ hình thức vi phạm pháp luật nào, cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào.

6. Điều khoản truy cập và thu thập thông tin

Khi sử dụng BankPlus, Quý khách thừa nhận rằng chúng tôi được phép truy cập vào dữ liệu trên điện thoại của Quý khách như sau:

- Đọc và ghi vào danh bạ điện thoại.
- Ghi dữ liệu của BankPlus lên thẻ nhớ.
- Truy cập vào Internet từ thiết bị của Quý khách.

Tất cả các truy cập này đều được chúng tôi thực hiện sau khi có sự đồng ý của Quý khách, vì vậy Quý khách cam kết và thừa nhận rằng sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với chúng tôi về việc truy cập này.

Cùng với quyền truy cập, chúng tôi sẽ thu thập các thông tin sau của Quý khách:

- Thông tin cá nhân: bao gồm các thông tin Quý khách cung cấp cho chúng tôi để xác nhận tài khoản như tên, số điện thoại, ngày tháng năm sinh, giới tính.
- Thông tin chung: như các thông tin về cấu hình điện thoại, phiên bản Ứng dụng BankPlus.
- Danh bạ điện thoại: chúng tôi sẽ lưu trữ danh bạ điện thoại của Quý khách trên máy chủ nhằm hỗ trợ tốt nhất trong việc sử dụng dịch vụ và tránh trường hợp Quý khách bị mất dữ liệu. Chúng tôi cam kết sẽ tôn trọng và không sử dụng danh bạ điện thoại của Quý khách vì bất kỳ mục đích nào nếu không có sự đồng ý của Quý khách;

Chúng tôi không sử dụng bất kỳ biện pháp nào để theo dõi nội dung tin nhắn, trao đổi hoặc hình thức khác nhằm theo dõi người dùng khi sử dụng BankPlus.

7. Điều khoản cam kết bảo mật thông tin

Chúng tôi sử dụng các phương thức truyền tin an toàn https và mã hóa để truyền tải, lưu trữ các dữ liệu cá nhân và giao tiếp của Quý khách. Chúng tôi cam kết không



Hãy nói theo cách của bạn



Chuyển tiền mọi lúc, thanh toán mọi nơi

tiết lộ thông tin của Quý khách với bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

8. Điều khoản xử lý vi phạm:

Trường hợp Quý khách vi phạm bất kỳ quy định nào trong Điều khoản sử dụng này, chúng tôi có quyền ngay lập tức khóa tài khoản của Quý khách và/hoặc xóa bỏ toàn bộ các thông tin đăng ký, nội dung vi phạm. Đồng thời, tùy thuộc vào tính chất và mức độ vi phạm, Quý khách sẽ phải chịu trách nhiệm trước cơ quan có thẩm quyền, chúng tôi và bên thứ ba về mọi thiệt hại gây ra bởi hoặc xuất phát từ hành vi vi phạm của Quý khách.